

privacy policy

GOTO rental car

数あるレンタカー店の中から GOTO rental car（以下「当店」といいます。）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当店は、お客様が安心してサービスを利用できるよう、個人情報の保護に関する法律を遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱い、保護することを重要な責務として、privacy policy を定めております。個人情報の保護に関する規定を定めているため、事前ご一読ください。

## 第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律で定められている個人情報を指し、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、運転免許証番号等により、特定の個人が識別できる情報をいいます。

## 第2条（取得する個人情報）

当店は、サービスの提供にあたり、以下の個人情報を取得します。

（1）お客様に関する情報

・氏名 ・フリガナ ・住所 ・国籍 ・電話番号 ・メールアドレス ・運転免許証番号 ・その他

（2）予約・利用に関する情報

・貸渡日時 ・貸渡場所 ・返却日時 ・返却場所 ・利用車両 ・利用人数 ・料金 ・支払方法  
・その他

（3）その他

その他、運営上、必要な情報がある場合は、事前に相談の上、情報提供をお願いする場合がございます。

## 第3条（個人情報の利用目的）

当店は、提供された個人情報を以下の目的に沿って利用します。

（1）サービスの提供

・予約受付 ・予約確認 ・予約のキャンセル ・予約変更 ・予約管理 ・貸渡証の発行  
・貸渡簿の作成 ・貸渡日時 ・貸渡場所 ・返却日時 ・返却場所 ・事故の対応 ・料金の請求

（2）お客様への連絡

・予約の通知 ・予約キャンセルの通知 ・予約変更の通知 ・利用後のご案内 ・お問い合わせへの回答

（3）サービスの維持・改善

・サービス内容の改善 ・サービスの開発 ・予約サイトの改善 ・利用状況の分析

（4）サービスの広告

・アンケートの実施 ・クーポンの配信 ・当店のサービスに関する情報発信

（5）法令等への対応

## 第4条（個人情報の開示）

当店は、お客様本人の同意を得ずに第三者に個人情報を開示することは原則ございません。

もし、第三者に個人情報を開示する必要性が生じた場合、提供先と提供情報を特定した上で、お客様の同意を得た場合に限り開示させていただきます。ただし、以下の老婆には、法令に反しない範囲に限り、

お客様本人の同意なく個人情報を開示することがございます。

- ①ご本人から第三者への開示または提供を求められた場合
- ②国又は地方公共団体若しくは公的機関の委託を受けた者が、法令に基づく事務を遂行することに対し協力する必要がある、お客様本人の同意を得られないことで当該事務の遂行に支障を及ぼすことが想定される場合
- ③その他お客様ご本人へサービスを提供するために必要であると合理的に判断した場合

## 第5条（個人情報の管理）

当店は、取得した個人情報を厳密に管理し、改竄、毀損、不正利用、紛失、漏洩その他のリスクを防止するため、必要かつ適切な措置を講じます。

2. 個人情報の取り扱いに関する問題が発生した場合を予め想定し、予防手順を策定しますが、問題が発生した場合は迅速にお客様本人に連絡し、再発防止策を策定します。

## 第6条（個人情報の保存期間）

当店は、法令により保存が必要とされる期間において個人情報を保存します。

2. 保存期間を超過した個人情報については、適切な方法により削除いたします。

## 第7条（個人情報の開示・削除・追加・訂正）

お客様ご本人から、当店の保有する個人情報について、開示・削除・追加・訂正等を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

2. お客様ご本人からの請求であることを確認した上で、保冷に則り、合理的な方法で対応します。

3. 当社の業務上必要な情報又は法令により定められている保存が必要とされる情報については、削除のご希望に添えない場合がございます。

## 第8条（privacy policy の改訂）

当店は、法令の改訂等に応じ、事前の予告なく privacy policy を改訂することがあります。

2. 変更後の privacy policy は、当店の web サイトに反映した時点から有効となります。

3. 重要な変更を伴う場合は、当店の web で通知します。

## 第9条（個人情報に関する受付）

個人情報の開示及び削除等の請求については、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

事業所名：GOTO rental car

責任者：畠山 拓巳

営業時間：9:00～18:00

所在地：〒853-0052

長崎県五島市松山町 181-1

電話番号：090-1164-2562

メール：510.rental.car@gmail.com