

cancel policy

GOTO rental car

数あるレンタカー店の中から GOTO rental car（以下「当店」とします。）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当店では、お客様に安心してサービスを利用していただくために予約の取消し、無断キャンセル、変更、返金について cancel policy（以下「本規定」とします。）を定めております。

予約が完了した時点で、本規定に合意したものとみなすため、ご予約の前にご一読ください。

## 第1条（目的）

本規定は、当店とお客様との間の予約に関し、無断キャンセル、予約の取消し、変更、返金に伴う条件を明確に規定することを目的とします。

お客様の予約が完了した時点で、本規定の内容に同意したものとみなします。

## 第2条（予約取消手数料）

予約の取消しをご希望される場合は、速やかに当店までご連絡ください。

2. ご予約の取消の受付時間は 9:00～18:00 とし、当社がお客様からのご連絡を確認した時点を基準とします。

3. 営業時間外のご連絡は、翌営業日の受付として取り扱います。

4. お客様都合による予約の取消しは、原則として取消手数料が適用されます。

5. 予約取消手数料は以下の通りとします。

| 期日          | 取消手数料      |
|-------------|------------|
| 予約日の 8 日前   | 無料         |
| 予約日の 7～4 日前 | 予約総額の 20%  |
| 予約日の 3～2 日前 | 予約総額の 30%  |
| 予約日の 1 日前   | 予約総額の 50%  |
| 予約日の当日      | 予約総額の 100% |

6. 予約取消手数料が発生した場合、銀行振込にてお支払いいただきます。振込手数料はお客様の負担となりますので、予めご了承ください。

7. 予約取消手数料のお支払いが確認できず、3 ヶ月以上未払いが続く場合は、法的措置をとり、適切に対処してまいります。

## 第3条（予約の変更）

予約内容（車種・日時・オプション等）を変更する場合は、速やかに当店へご連絡ください。

2. 空車状況によりご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

3. 予約の変更により料金の変更が発生する場合、変更後の料金を適用します。

## 第4条（利用時間の延長）

利用時間の延長を希望される場合は、返却低時間より前に当店へご連絡ください。

2. 返却予定時間に遅れる場合も、返却時間より前に当店へご連絡ください。

2. 予約状況によっては、利用時間の延長をお断りする場合がございます。

3. 延長が可能な場合は、当店の貸渡料金表に基づき、以下の料金をお支払いいただきます。

| 期日      | 取消手数料          |
|---------|----------------|
| 事前の連絡あり | 1,100 円／時間（税込） |
| 事前の連絡なし | 1,650 円／時間（税抜） |

## 第5条（利用時間の短縮）

利用開始前に利用時間の短縮をご希望される場合は、速やかに当店へご連絡ください。

2. 利用終了予定時間より早く返却された場合は、未使用時間分の料金の返金はいたしかねます。

## 第6条（予約の取消し）

予約時間を1時間以上経過しても当店へ電話またはLINEでの連絡がない場合、当店にて予約の取消し処理を行う場合がございます。到着が遅れる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。

2. 第2条に定める予約取消手数料に基づき、予約総額100%の金額を請求いたします。
3. 無断キャンセルをされた方は、今後のご予約をお断りいたします。

## 第7条（当店都合による予約の取消し）

故障、事故、災害、その他の事情により、予約された車両の貸渡ができなくなった場合は、当店は可能な限り代替車両の手配を行います。

2. 代替車両の用意ができない場合は、お支払い済みの料金を返金いたします。
3. お客様が負担された交通費、宿泊費、その他の費用について、当店の故意または重大な過失による場合を除き、補償はいたしかねます。

## 第8条（予約の解除・拒否）

以下のいずれかに該当する場合、当店は予約の解除または拒否を催告なく実行できるものとし、当店の損害賠償義務は発生しないものとします。

- （1）違法薬物の使用が疑われる場合
- （2）お客様が反社会的勢力に該当する場合またはこれらと関係があると合理的に認められる場合
- （3）過去に当店の従業員に対する脅迫や暴力などの迷惑行為が確認された場合
- （4）過去に無断キャンセルや迷惑行為があった場合
- （5）予約時の情報に重大な虚偽が発覚した場合
- （6）その他、当店が安全なサービスの提供が困難であると合理的に判断される場合

2. 以上のいずれかに該当する場合、今後のご予約をお断りいたします。

## 第9条（不可抗力免責）

豪雨、地震、台風、津波、波浪等その他の自然災害等により、公共交通機関（飛行機・船等）が欠航となり、物理的にご来店が不可能な場合は、予約取消手数料は発生しません。その際は、欠航が確定した時点でお早めのご連絡をお願いいたします。

2. 当店は必要に応じて欠航証明証の提示を求める場合があります。

## 第10条（返金の手続き）

当店は、以下の方法で返金を行います。

- ・クレジットカード：株式会社 recruit の Air ペイの規定に基づき返金の処理を行います。返金の反映時期については、クレジットカード会社の処理状況により異なります。
- ・現金：お客様に返金先の口座情報を確認のうえ、銀行振り込みにて返金の処理を行います。振込手数料は返金理由に応じて取り扱うものとします。

## 第 11 条（本規定の改訂）

当店は、サービスの変更、法令の改訂等に応じ、その他必要に応じ、事前の予告なく cancel policy を改訂することがあります。

2. 変更後の cancel policy は、当店の web サイトに反映した時点から有効となります。
3. 重要な変更を伴う場合は、当店の web で通知します。
4. 既に成立している予約については、予約時点で適用されていた条件を原則として適用します。

## お問い合わせ先

cancel policy に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | GOTO rental car           |
| 責任者  | 畠山 拓巳                     |
| 営業時間 | 9:00～18:00                |
| 所在地  | 〒853-0052 長崎県五島市松山町 181-1 |
| 電話番号 | 090-1164-2562             |
| メール  | 510.rental.car@gmail.com  |